

**Microsoft**  
**GOLD CERTIFIED**  
*Partner*

Web Development  
Software Development  
Midmarket Solution Provider



# Enter Gaps<sup>®</sup>

Web Designs , IT Solutions & Training Center

P  
O  
R  
T  
F  
O  
L  
I  
O

2	قائمة المحتوى	
4	المقدمة	
5	نبذة عن إنتركابس	
6	فريقنا	
7	الافتراضات والسياسة	
8	باقات أنتركابس جاهزة يمكن الاختيار من بينها مباشرة:	
9	المكونات المستخدمة فالموقع .. اختر ما يناسبك	
9	تسجيل النطاق (DOMAIN REGISTRATION)	2)
9	استضافة المواقع (WEB HOSTING)	3)
10	التصميم الخارجى للموقع (CONCEPT DESIGN)	4)
10	نظام إدارة صفحات موقعك إداره كاملة (WPM)	5)
11	(Jquery Banners)	6)
11	Jquery دخول الموقع (Jquery INTRO)	7)
12	بيان اخبارى (NEWSLETTER)	8)
12	شريط الأخبار (NEWS MANAGER)	9)
12	التسجيل وتسجيل الدخول وحسابي (REGISTRATION, LOGIN & MY ACCOUNT)	10)
13	استطلاع للرأى (POLL MANAGER)	11)
13	صفحات سبلاش (Splash Pages)	12)
13	نشر المحتوى (PUBLISHING CONTENT)	13)
14	الاتصال بنا	14)
14	معرض الفيديو أو الصور	15)
14	اسئله واجوبه	16)
14	كتالوج عرض المنتجات	17)
15	مساحات اعلانيه (Banner system)	18)
15	عربه التسوق (shopping Cart)	19)
15	نظام فرص العمل (carrer system)	20)
15	اخبر صديقك (tell A friend)	21)
15	البحث فى الموقع (site search)	22)
16	الدفع الالكترونى (online payment)	23)
16	مدير الأحداث (event manager)	24)
16	نظام ادارة الملفات	25)

- 16 \_\_\_\_\_ سجل الزوار 26)
- 17 \_\_\_\_\_ لغة ثانية أو أكثر من لغة 27)
- 17 \_\_\_\_\_ لينكات مفيدة (useful links) 28)
- 18 \_\_\_\_\_ خدمات التسويق الإلكتروني
- 19 \_\_\_\_\_ خدمات التسويق الإلكتروني
- 20 \_\_\_\_\_ عقد الضمان والصيانة:
- 21 \_\_\_\_\_ شروط الدفع
- 21 \_\_\_\_\_ الوقت المقدر
- 22 \_\_\_\_\_ أحكام وشروط
- 23 \_\_\_\_\_ أتصل بنا

Providing , **Creative Designing** for  
Web and 3D Graphics



إذا كنت تبحث عن مجموعة كاملة من الخدمات ذات المستوى العالمي (تصميم المواقع ، واستضافة المواقع وتقديم محركات البحث) لقد اتيتم الى المكان الصحيح

**إنتركابس** تقدم حلولاً معقولة في تصميم مواقع الانترنت وخدمات استضافة المواقع وتسجيل النطاق بما في ذلك تقديم الموقع لمحركات البحث الرئيسية (جوجل ، وياهو ، ام اس ان وأكثر)

الانترنت هو سوق ضخم لا يمكن تجاهله و سيكون موقع الويب الخاص بك هو بابك الخاص الى هذا العالم في السوق

يمكننا تقديم حلول الإنترنت كاملة لجميع الاحتياجات الخاصة بك على الانترنت بدءاً من تحليل الاحتياجات الخاصة بك ، وتصميم موقع الويب الخاص بك ، وخلق شعار العمل إذا لزم الأمر ، استضافة موقع على خدمتنا على شبكة الإنترنت ، وأخيراً اعلان وجود شبكة الإنترنت الخاص بك إلى العالم أو ما نسميه التسويق عبر الانترنت.

في بناء موقع الويب الخاص بك نستخدم SEO (محرك البحث الأمثل) أحدث التقنيات لضمان مستوى عال في محركات البحث التي هي الخطوة الأولى والأساسية في الاعتراف بها في جميع أنحاء مجتمع الأعمال التجارية عبر الإنترنت.

الانترنت هو سوق ضخم لا يمكن تجاهله. موقع الويب الخاص بك هو الباب الخاص بك الى هذا المكان في السوق.





نحن نقدم أفضل خدمات تصميم مواقع الانترنت! لدينا فريق محترف لتصميم المواقع وتلبية احتياجات جميع أحجام الشركات و الأفراد .

إنتركابيس تقوم بتصميم مواقع الانترنت ونقوم بتطويرها وتنفيذها في متناول اليد. ونحن الآن أفضل شركة في تصميم المواقع وتقديم خدمات ذات مستوى عالمي!

ربما موقعك الحالي يحتاج لمسة لأعلى أو لرفع وجه باستخدام محتوى جديد, رسومات جديدة أو مجرد الصيانة العامة ، ويمكننا أن نفعل ذلك أيضا! لا يوجد عمل كبير أو صغير إننا نفعل كل شيء.

تقوم إنتركابيس بعمل تصميمات جميلة على الانترنت. نقوم فيها باستخدام الفلاش وأحدث التصميمات مع مراعاة أن تكون تصميمتنا صديقة لمحركات البحث.

لدينا مصممي الجرافيك المختصين في توفير تصاميم رائعة من الشعارات ، والكتيبات ، وهوية الشركة والعروض الخاصة بك إلى أقصى ارتفاع لك لان فريقنا يتألف من مزيج غني من المهارة والخبرة .

المصممين والمبرمجين لدينا على حد سواء من المهارة والخبرة في تطوير أحدث الأدوات والتقنيات لتوفر لك حلول عالمية.

تطوير المواقع في إنتركابيس لديها صلاحيات لأداء تطوير على php ، و Asp و Asp.Net وغيرها من خدمات تطوير تطبيقات الويب. علينا تطوير المواقع وفقا لمتطلبات العملاء.

شركة إنتركابيس هي مكان اجتماع للعقول المنيه.



فريقنا يتكون من العديد من الخبرات والتخصصات ، والجمع بين مجموعة كبيرة ومتنوعة من الخبرات التي يمكن تلخيصها في ما يلي.  
فريق الإدارة **إنتركابيس**: فريقنا لديه خبرة واسعة في مجال تكنولوجيا المعلومات والإنترنت وصناعة الاتصالات السلكية واللاسلكية ، والكثير من العمل الذي نفذ في الشركات المتعددة الجنسيات الكبرى ومجموعة متنوعة من المهارات في المجالات التالية :



الأعمال التجارية وتكنولوجيا المعلومات للاستشارات .  
إدارة العلاقات مع العملاء .  
إدارة المشاريع .  
تطوير المواقع .  
الأعمال الاستشارية .  
التممية الفنية وحلول العمارة .  
الويب ، الوسائط المتعددة وتصميمات الطباعة .

فريق تصميم **إنتركابيس** الإبداعي : لدينا فريق من التصميم لديه خبرة واسعة في مجال تصميم مواقع الإنترنت ، والشعارات ، والطباعة ، والرسوم المتحركة ، 3D و الوسائط المتعددة ، وإبضا هم خبراء في مجموعة متنوعة من أدوات التصميم بما في ذلك:  
أدوبي : فوتوشوب ، المصور ، بريمر .  
ماكروميديا : المدير ، فلاش إم إكس ، دريمويفر .  
أخرى : ثرى دى ستوديو ، فرى هاند .

فريق تطوير مواقع **إنتركابيس**: لدينا فريق تطوير يجمع بين مزيج فريد من المطورين الموهوبين جدا ، واتقان مجموعة متنوعة من أدوات البرمجة وإدارة قواعد البيانات بما في ذلك:

مايكروسوفت: ASP.net ، VB.net ، C # ، فيجول ستديو دوت نت .  
قواعد البيانات : MS SQL , MS Access, My SQL , أوراقك .  
لغات البرمجة الأخرى : جافا سكريبت ، فلاش , Action Script, HTML, XML, DHTML, CSS, XSL, AJAX .



## الافتراضات والسياسة

هذا الاقتراح يستند إلى عدد من الافتراضات ، وفي حالة عدم الدقة ينبغي تسليط الضوء من أجل النظر في الاقتراح . هذه الافتراضات هي على النحو التالي :

- الموقع سيتم تطويره باللغة الانجليزية , ويمكن ان تضيف اي لغة اخرى بناءا على طلبك وسيتم تحميل تكلفة اضافية لها .
- علاوة على ذلك ، مواقعنا تأتي ذو واجهة خلفية ( لا تظهر لمتصفحى الموقع ) لتحديث محتوى الموقع باللغة الانجليزية وإذا كان المطلوب ترجمته إلى لغة أخرى ، فإن هذا سيحمل تكلفة إضافية .
- المواقع التى تحتوى على أنظمة ديناميكية (جميع قواعد البيانات التى تتضمن الواجهة الخلفية لتحديث محتوى) ستنفذ باستخدام تقنيات مايكروسوفت دوت نت .
- من واقع التجربة ، وجدنا أن المشاريع الناجحة تبدأ مع التعريف التفصيلي للمتطلبات ، حيث ان عاتق مسؤولية تعريف التفاصيل يقع على العميل . مثل هذا الاقتراح يشمل النطاق الكامل لعمل أي شيء في المشروع والتي لم تذكر صراحة في هذه الوثيقة .
- في حال أن يكون العميل غير متأكد من ما هو مطلوب منه ، نحن نقوم بتقديم خدمات إستشارية ما قبل المشروع للمساعدة في تحديد المتطلبات التفصيلية ، والعمليات التجارية الرئيسية للموقع ، فضلا عن تصميم قابليتها للاستخدام . و هذه الخدمة لها تكلفة إضافية وسيتم تحديد قدرها بناء على المتطلبات .
- الاقسام الثابتة اي الغير متحركة تتميز بأنها لا تعتمد على قواعد بيانات ولا بد من إستخدام تقنيات خاصه لتحديث المحتوى . على جانب آخر ، تقع مسؤولية العميل فى التأكد من ان الصفحات تم تنسيقها ببراعة من اجل الحصول على نظره احترافية للموقع . يمكننا أيضا توفير خدمات نشر المحتوى لضمان أن هذه الصفحات تبدو جيدة ، وهذا له تكلفة على حدة أيضا .
- الاقسام المتحركة والحيوية تتميز جميعا بقواعد بيانات يتم التحكم بها عن طريق واجهة خلفيه لا تظهر لتحديث محتواها والخدمات المتعلقة بها عن طريقكم . هذا يكون دائما مقرونا بتصميم الواجهة الأمامية الظاهرة لمتصفحى الموقع التي يتم تنفيذها من قبلنا ، مما يضمن أنه عندما يتم استرداد المعلومات من قاعدة بيانات من قبل الزائر من الواجهة الأمامية ، بحيث تضمن دائما الحفاظ على واجه خارجيه احترافية .
- الوحدات الديناميكية ، وهي تلزم بأن العميل بتقديم قائمة لجميع المجالات التي ستكون لازمة خلال مرحلة اقتراح المشروع من أجل المساعدة على تحديد نطاق المشروع . كجزء من هذا المشروع ، ونحن نفترض أن هذه المجالات هي نهائية وأي تغييرات خلال التنمية والتطوير ستكون خاضعة لتكاليف إضافية .
- بالنسبة لكافة وحدات أعمالنا والطول ، قمنا بتطوير شامل العروض التي توضح جميع الوظائف والقدرات اللازمة في حالة أى نوع من التغييرات اللازمة لهذه الوحدات / حلول ، فإنها تقع على عاتق العميل لتحديد طبيعة هذه التغييرات حتى تتمكن من تحديد ما إذا كان هناك أي تكلفة إضافية تطبق .
- مفهوم التصميم لدينا يشمل تصميم الصفحة الرئيسية ونقدم 2 من جولات التعديلات على جميع أعمال التصميم . نقوم بعمل التعديلات إن وجدت حتى تصل إلى تعديلين وفى كل مرة نعدل فيها نقبل عدد غير محدود من التعليقات وردود فعل . في حالة وجود أى تغييرات أخرى أكثر من المذكورة مطلوبة فإننا نحتفظ بالحق فى تحديد التكاليف الخاصة بهذه التعديلات لهذه التغييرات .
- حس التصميم هو نشاط ذاتي جدا ويعتمد على الذوق ، ونحن نطلب من العملاء توفير مدخلات تصميم مسبق لبدء العملية . تصميم المدخلات المطلوبة تتضمن شعار الشركة ، ويفضل الألوان (إن وجدت) ، عينة من المواقع أو التصميمات التى أعجب بها العميل أو أى تصميم يحلو له ، والصور ذات الصلة إلى أعمالهم ، وكذلك أي مبادئ توجيهية من العلامات التجارية للشركات التي تحتاج إلى أن تؤخذ في الاعتبار .
- في حالة المشاريع الكبيرة وای عمل مخصص ، أى تكلفة إضافية للتصميمات سوف تكون قابلة للتطبيق لتغطية تصميم الصفحات الداخلية التي ليست جزءا من أي وحدة قياسية . جميع الصفحات الداخلية سيتم وضعها والموافقة عليها قبل البدء في أي عمل تطوري .
- جميع مواقعنا تكون معتمدة متوافقه مع أي متصفح (6 و 7 و 8) وفايرفوكس ، وأي متصفح آخر يكون له تكلفة إضافية ، وسوف تكون معتمدة فقط عند الطلب .
- عند الانتهاء من مرحلة تطوير الموقع واختبار الصفحات الداخلية نقوم بتشغيل الموقع على الانترنت لكي يقوم المستخدم بعمل الأختبارات المطلوبة لمعرفة كفاءة الموقع ونحن نسمح بعدد غير محدود من التعليقات والآراء ولكن من الممكن أن تكون بعض تعليقات العميل لها تكلفة إضافية بمحض اختيارنا .

باقات أنتركابس جاهزة يمكت الاختيار من بينها مباشرة:

## (1) الباقات الجاهزه

يمكن أن تصل إلى أقرب ما تتمناه في موقعك ضمن هذه الباقات الجاهزة والتي سوف تلبى كافة احتياجاتك الأساسية:

الباقه التسويقيه	الغير محدوده	الاستثنائية	الذهبية	الفضية	البرونزية	الباقات الجاهزة
1 جيجا استضافه + تسجيل النطاق	1 جيجا استضافه + تسجيل النطاق	500 ميجا استضافه تسجيل النطاق	250 ميجا استضافه تسجيل النطاق	250 ميجا استضافه تسجيل النطاق	100 ميجا استضافه تسجيل النطاق	الاستضافه وأسم الموقع
4 صفحات متغيرة	صفحات متغيره غير محدوده	صفحات متغيرة غير محدوده	صفحات متغيرة 4	4 صفحات ثابتة	4 صفحات ثابتة	الصفحات ونوعها
واحد	واحد	واحد	واحد	واحد	واحد	عدد التصميمات وطلب التعديل
<ul style="list-style-type: none"> <li>Product Catalog</li> <li>Registration , login, profile account</li> <li>Shopping Cart</li> <li>Buy Module.</li> <li>News Letter.</li> <li>News manager</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contact Us</li> <li>Jquery Header</li> <li>Web Page Manger</li> <li>Product Catalog</li> <li>News Manger</li> <li>Photo Gallery</li> <li>Video gallery</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>News letter</li> <li>Contact us</li> <li>Site Map</li> <li>Flash Banner</li> <li>Visitor Counter</li> <li>Flash Intro</li> <li>Flash header</li> <li>Web site manger</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>News letter</li> <li>Contact us</li> <li>Site Map</li> <li>jQuery Header</li> <li>Product Catalog</li> <li>News manger</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>News letter with (confirmation letter &amp; Data Base)</li> <li>Site Map</li> <li>Contact us core from</li> <li>Product Catalog</li> <li>Jquery header</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contact us core form</li> <li>JQuery headers</li> </ul>	محتويات الموقع
L.E 12000 \$ 2000	L.E 12000 "\$ 2000"	L.E 8000 "\$ 1350"	L.E 5000 "\$850"	L.E 5000 "\$ 850"	L.E 3000 "\$ 500"	السعر بالجنيه L.E السعر بالدولار \$



## المكونات المستخدمة فالموقع .. إختار ما يناسبك

نحن نقدم لعملائنا مجموعة متنوعة من الخدمات التي تغطي مختلف جوانب تصميم المواقع ، خدماتنا تشمل تصميم ومعالجة مجموعة واسعة من العناصر التي تجعل من تصميم موقع الويب الخاص بك بشكل أكثر من جذاب ، وتشمل كل من :



DOMAIN GUARDIANS

## (2) تسجيل النطاق (DOMAIN REGISTRATION)

اسم النطاق هو الخطوة الأولى لتفعيل كل شيء. انه عنوانك الخاص على الشبكة العالمية ، بمثابة الهوية على الإنترنت حيث يتم اختيار اسم نطاق يتضمن اسم شركتك او اسمك الشخصي او اي اسم له علاقه بما سوف يحتوية موقعك الالكترونى لان الاسم يعكس ما بداخل الموقع.

السعر:
■ تسجيل النطاق لمدة عام واحد ← ١٠٠ جنيهاً مصرياً



## (3) استضافة المواقع (WEB HOSTING)

استضافة المواقع يوفر عن طريق خادم ويندوز ٢٠٠٨ حيث يعتبر بيئة آمنة وإدارتها بشكل كامل مع خادم أدوات الإدارة اللازمة لبناء وإدارة موقعك على مستوى المؤسسات العالمية على الإنترنت.

الاستثنائية	الذهبية	الفضية	البرونزية	Type
1 GB	500 MB	250 MB	100 MB	المساحة
10 GB	5 GB	3 GB	1 GB	المساحة التبادليه
20	10	7	3	صناديق الرسائل
Win. 2008	Win. 2008	Win. 2008	Win. 2008	التشغيل نظام
<b>\$ 220 / year</b>	<b>\$ 150 / year</b>	<b>\$ 100 / year</b>	<b>\$ 50 / year</b>	<b>Price: Cost in US Dollar</b>

#### (4) التصميم الخارجى للموقع (CONCEPT DESIGN)

نحن نقدم لعملائنا مفهوم التصميم الإبداعية التي هي مصممة خصيصا لكل عميل على أساس اختياراتهم، والألوان المفضلة، والأهداف وطبيعة المجال الذي تعمل به فنقوم شركة أنتر كابس دائماً بالطلب من عملائنا أن توفر لها مجموعه من المعلومات عن أنشطتهم التي تساعدنا على فهم احتياجاتهم عن أنشطتهم التي تساعدنا على فهم احتياجاتهم وتخصيص التصميم لأذواقهم وميولهم. نحن نقدم بديلين للتصميم تختار منهما: التصميم القياسي: ويتألف هذا الخيار من تصميم واحد و ٢ من الجولات من التغييرات. و اى جولات إضافية من التغييرات التصميم لها تكلفة إضافية. التصميم الاحترافى:

هذا يتكون من ٣ خيارات من التصميم تختار من بينهم ما يعجبك و ٢ من الجولات من التغييرات على تصميم المحدد. و اى جولات إضافية من التغييرات التصميم لها تكلفة اضافية.

المدخلات الرئيسية التي تطلبها الشركة وهي كما يلي :

- ♣ شعار الشركة والألوان المفضلة "إن وجدت"
- ♣ ملخصات قصيرة موجزة عن أنشطة الشركة الرئيسية ومجال العمل الموجود بها.
- ♣ خريطة موقع لهذا المشروع .
- ♣ امثله للمواقع التي يحبها العميل ويميل لها ويرى ان يكون موقعه فيه لمحات منها .
- ♣ أية مواد تسويقية أو مبادئ توجيهية للشركات التي تحتاج إلى ان نتبعها .



السعر:	
التصميم القياسي	← 2750 جنيهاً مصرياً
التصميم الاحترافى	← 5000 جنيهاً مصرياً

#### (5) نظام إدارة صفحات موقعك إداره كاملة (WPM)

مدير صفحات موقعك هو أداة عظيمة لبناء صفحات ثابتة في موقعك. وهو وحدة تمكن صاحب الموقع من إنشاء صفحات ثابتة غير محدود باستخدام الخلفية، والتي سيتم إنشاؤها مع محرر المحتوى. وتدعم وحدة إنشاء الصفحات، وتحرير معلومات عن الكلمات الخاطئة بمحركات البحث

- وحذف / تعطيل وتحرير محتوى الصفحات عبر محرر المحتوى القوية التي يمكن ،
- استخدامه لإدارة المحتوى والصور والتنسيق والألوان، والجداول، وكذلك العديد من المميزات الأخرى .
- ومن أهم السمات الأساسية على النحو التالي
- ♣ القدرة على خلق عدد غير محدود من الصفحات الثابتة
- ♣ انعكاس تلقائي في القائمة الرئيسية للموقع مع 3 مستويات من القائمة الفرعية
- ♣ الاختيار من بين عدد كبير من أساليب العرض.
- ♣ القدرة على تحديد وتحرير كل متصفح ويب عنوان الصفحة، اسم القائمة، الوصف والتعريف بطاقة المعلومات
- ♣ القدرة على حذف وإلغاء الصفحات التي لا تزال غير جاهزة للنشر
- ♣ القدرة على إعادة ترتيب الصفحات من الخلفية بسهولة
- ♣ **WYSIWYG** مثل مايكروسوفت وورد محرر المحتوى على كل الصفحات التي تم إنشاؤها التي تمكن مالك الموقع لتحرير مجموعة متنوعة من أنواع المحتوى من خلال الميزات الرئيسية التالية:
- تنسيق المحتوى والتنسيق والتدقيق الإملائي، والجداول ، وأساليب وألوان
- تقديم الدعم لاستيراد المحتوى مباشرة من كلمة" مع أو بدون تنسيق"
- استخدام أتش تي أم أل لخلق أكثر تقدما محتوى الصفحة
- دعم استيراد الصور وملفات الفلاش والفيديو والأشكال المختلفة من الوثيقة
- ♣ اللغة الافتراضية للواجهة الخلفية هي الإنجليزية
- ♣ دعم متعدد اللغات لإنشاء صفحات في عدة لغات" بتكلفة إضافية "

السعر:	
نظام ادارة صفحات الموقع شخصياً ( WPM )	← 2500 جنيهاً مصرياً

## (JQUERY BANNERS) (6)

لافتات فلاش هي جميلة التصميم لتطوير رؤوس الموقع التي هي أكثر ديناميكية وايصال رسائل مختلفة ، وكذلك تغيير نظرة ويشعر لموقعك المساحات الاعلانية تختلف في الأسعار تبعاً لاحتياجات العملاء. الخلافات يصعب تحديدها ، ولكن الخلافات الرئيسية بين مختلف مستويات العرض، ترتبط في الوقت الذي ننقده على تنفيذها ، مع زياده الوقت كنت تنفق أكثر ، وبالتالي أعلى جودة للمنتج النهائي نحن نقدم 3 خيارات مختلفة للاختيار من بينها: فلاشة اعلانية عادية: ونحن عادة نقضى من يوم ليوم ونص لعمل تلك الفلاشة والسماح بفرصه واحده فقط من التعديلات من قبلكم. فلاشة اعلانية مميزة: ونحن عادة نقضى يومين لإنهائها والسماح لجولتين فقط من التغييرات من قبلكم.

Price:

السعر:	
القياسية	← 600 جنيهاً مصرياً
متطورة	← 1200 جنيهاً مصرياً

## (JQUERY INTRO) دخول الموقع (7)

كجزء من باقة خدمات التصميم لدينا، ونحن نطور دخلات الفلاش لعملائنا. هذه هي اداة تسويقية عبقرية وتساعد في توفير نظرة شاملة عن الموقع للعملاء قبل دخول الموقع. قبل العمل على الدخلة الفلاش ،نحن نوضح الفكرة التسلسلية للفلاشه على شكل القصة المصورة من قبل العميل، وبالتالي يتيح للعملاء الحصول على فكرة جيدة عن النتيجة النهائية. فلاشات الدخلات تختلف في السعر وفقاً لمتطلبات ونحن نقدم 3 خيارات مختلفة للاختيار من بينها: فلاشة القياسية:

٢٠ ثانية واستخدام المزيد من معايير تأثير الحركة . هذه عادة ما تكون خلال ١٥ فلاشة متطورة:

٣٥ ثانية وأيضاً استخدام أكثر مستوى تأثير الحركة، ولكنها تختلف من عروضنا - هذه هي عادة ما تكون بين ٣٠ القياسية من حيث طول مدتها فلاشة مخصصة طبقاً لما تريده تفصيلاً:

هذه تعتمد اعتماداً كبيراً على مفهوم المقدمة ويكون حجمها وفقاً للحاجة ومتطلبات العملاء. المدخلات الرئيسية نطلبه هو كما يلي:

- ♣ شعار الشركة والألوان المفضلة إن وجدت
- ♣ الرسائل التي يريد العمل أن يوصلها إلى السوق المستهدف ؛
- ♣ الرسائل الأساسية التي يريد الزبون على أن يسلم إلى السوق هدفه
- ♣ صور عالية الجودة المتعلقة بأعمال العملاء
- ♣ أية مواد تسويقية أو مبادئ توجيهية للشركات التي تحتاج إلى أن يتبعها
- ♣ بعض الفلاشات التي تعجب العميل والتي تساعدنا أن نحدد الباقه التي تناسب احتياجاته

السعر:	
القياسية	← 750 جنيهاً مصرياً
المتطورة	← 1500 جنيهاً مصرياً
حسب الطلب	← ؟؟؟؟

## (8) بيان اخبارى (NEWSLETTER)

النشرة الإخبارية وحدة سيتم استخدامها من قبل المستخدمين على الاشتراك في النشرة الإخبارية على الانترنت من خلال أسمائهم / رسائل البريد الإلكتروني ، يمكن المسؤول استخدامها في المستقبل لإرسال الرسائل الإخبارية باستخدام خيار ارسال رسالة إخبارية.

Price:

السعر:	← ٦٠٠ جنيهاً مصرياً
■ بيان أخبارى	

## (9) شريط الأخبار (NEWS MANAGER)

حيث يتم من لوحة التحكم تسجيل عناوين الأخبار ونص الخبر) مع إمكانية تنسيق الخبر من محرر النصوص المتقدم ورفع صور أيضا بالأخبار وتظهر هذه الأخبار في الصفحة الرئيسية للموقع وعند النقر على خبر منهم يتم الانتقال إلى نافذة نص الخبر لعرض بيانات الخبر الذي تم النقر عليه.

السعر:	← ١٥٠٠ جنيهاً مصرياً
■ شريط الاخبار	

## (10) التسجيل وتسجيل الدخول وحسابي (REGISTRATION, LOGIN &amp; MY ACCOUNT)

التسجيل وحدة تتيح للعملاء الدخول إلى جزء مقيد من المواقع للمستخدمين إلا بعد تسجيل دخولك .وهي عنصر مهم في أي موقع ، ويتيح للعملاء عرض تاريخ التسجيل ، وتغيير البيانات الشخصية وكلمة المرور ، فضلاً عن إمكانية أخرى ، كما أنه سوف يكون من المفيد أن تستخدم في الموقع لدينا هنا في متناول اليد ، لكافة العملاء استخدام التدريب .

- ♣ استمارة التسجيل للأعضاء الجدد تتضمن كلا من الحقول الإلزامية والاختيارية
- ♣ هل نسيت كلمة السر الارتباط
- ♣ رسالة ترحيب بعد ان نجحت في تسجيل الدخول ، مع تذكر لي وظيفة
- ♣ صفحة حسابي تحتوي على وصلات الى ملف تعريفى ، تغيير كلمات السر وغيرها من الخدمات الشخصية التي ترد ضمن الموقع
- ♣ المجالات الأساسية تشمل الاسم والبلد والدولة والمدينة ، صندوق البريد والعنوان والبريد الإلكتروني والهاتف ، أو الجنس ، العنوان ، اسم المستخدم وكلمة السر وتأکید كلمة السر
- ♣ تسجيل اسم المستخدم سيكون عنوان البريد الإلكتروني للمستخدمين

السعر:	← ١٥٠٠ جنيهاً مصرياً
■ التسجيل وتسجيل الدخول وحسابي	



## (11) استطلاع للرأي ( POLL MANAGER )

يمكن إستطلاع الرأي أصحاب الموقع من مسح عملائهم بسرعة وبكفاءة من دون الحاجة إلى إجراء بحث مكلف طويل. يمكن لأصحاب الموقع نشر الأسئلة مع إجابات متعددة للحصول على آراء زوارهم بشأن قضايا كثيرة تخص الشركة بشأن طائفة واسعة من القضايا عن طريق ..الميزة الرئيسية لهذه الوحدة ما يلي:  
يمكن للمستخدم التصويت على الخروج من صناديق الاقتراع لاختيار الإجابة المناسبة  
يمكن للمستخدمين عرض إحصاءات للانتخابات الحالية ، وغير قادرين على التصويت اكثر من مرة واحدة في أي انتخابات معينة  
الإدارة يمكنها انشاء وعرض وتعديل وحذف استطلاعات الرأي من الواجهة الخلفية  
اللغة الأساسية للواجهة الخلفية هي اللغة الانجليزية  
يمكن إضافة أى عدد من اللغات لكن تكون بتكلفة إضافية



السعر:	استطلاع الرأي ← ٧٥٠ جنيهاً مصرياً
--------	-----------------------------------

## (12) صفحات سبلاش ( SPLASH PAGES )

يتم إنشاؤها عادة صفحات سبلاش للمواقع التي تحتوي على لغات متعددة أو مواقع متعددة ، لجعل هذه المواقع أكثر سهولة الوصول للزوار الموقع. نحن نقدم 2 أنواع صفحات البداية، إما استناداً أتش تي أم أل أو فلاش مقرها. وفي كلتا الحالتين فهي بسيطة في مفهوم ويستند عادة على تصميم شعار الشركة، 1 أو أكثر الصور الرئيسية ، فضلاً عن روابط لمواقع الرئيسية التي تتطلب تسليط الضوء على واللغات أساساً على النحو المذكور في وقت سابق.

السعر:	صفحات سبلاش HTML ← ٣٠٠ جنيهاً مصرياً	صفحات سبلاش FLASH ← ٦٠٠ جنيهاً مصرياً
--------	--------------------------------------	---------------------------------------

## (13) نشر المحتوى ( PUBLISHING CONTENT )

من أجل ضمان وضع مهنياً صفحات الموقع الداخلية بها ، ونحن نوصي بأن يتم نشر محتوى الأولوية من قبل فريق من المصممين المحترفين، ولا سيما تلك القسم من الموقع التي يتم تحديثها باستخدام محرر المحتوى، لأن الشكل والمظهر من هذه الصفحات سوف تعتمد بشكل كبير على مهارات المشرف لتنسيق وتطوير والمهنية بما يتفق بيحدث صفحات.

نحن لا نوصي بأن نعمل ذلك للوحدات قاعدة بيانات ديناميكية مدفوعة والعمل المخصصة، لأن هذه هي عادة شكل أساس وأمامي دائماً تبدو هي نفسها. ولكن لهذه الصفحات مثل الخدمات التي تقدمها، عن الشركة ، وفريق الإدارة ، مجلس الإدارة، وما إلى ذلك ، من خبرة ونحن نعتقد أن الموقع العام سوف تبدو أفضل بكثير إذا نحن في المسؤول عن نشر المحتوى بالأولوية

نحن نقدم عدة حزم لهذه الخدمة، التي تعتمد على العدد الإجمالي للصفحات التي تحتاج إلى نشرها على الموقع، بغض النظر عن اللغة التي تتواجد فيها.

افتراضنا أنه سيتم تزويد جميع المحتوى في شكل مايكروسوفت وورد وسيكون نهائياً يتم تعريف صفحة ك 1 صفحة في مايكروسوفت وورد، واحدة متباعدة، مع الخط 12 أو أعلى. ينبغي أيضاً توفير أي صور التي تحتاج إلى الذهاب مع النص من قبل الزبون.

السعر:	محتوى الصفحة ← ١٠٠ جنيهاً مصرياً	محتوى 10 صفحات ← ٩٠٠ جنيهاً مصرياً	محتوى 20 صفحة ← ١٥٠٠ جنيهاً مصرياً
--------	----------------------------------	------------------------------------	------------------------------------

## (14) الاتصال بنا

هذا النموذج يحتوي على شكل مع معلومات الحاجة من 1~4 ويمكن ملء 10 حقول وإرسالها إلى المسؤول عن طريق البريد وحفظها في قاعدة البيانات لاستخدامها لاحقاً

الاتصال بنا		
\$ 70	(400 L.E)	الاتصال بنا
\$ 20	(120 L.E)	+ رد تلقائي
\$ 40	(240 L.E)	+ حفظ في قاعدة البيانات

## (15) معرض الفيديو أو الصور

معرض كامل من كل قسم جولات في جولات طاقم مع الرسوم المتحركة وضوء مربع صور الأثار مع الفئات والارتباط مع قناة يوتيوب لأشرطة الفيديو التحميل

معرض الصور		
\$140	(850 L.E)	معرض الصور
\$ 40	(250 L.E)	معرض الصور + الفئات
معرض الفيديو		
\$ 75	(450 L.E)	معرض الفيديو + يوتيوب
\$ 40	(250 L.E)	معرض الفيديو + يوتيوب + الفئات

## (16) اسئله واجوبه

التعليمات هي مختصر ل "أسئلة وأجوبة". الغرض من التعليمات هي عادة لتوفير الإجابات العامة على الأسئلة التي كثيراً ما تطرح، لذلك عندما يأتي شخص على طول طرح هذا السؤال يمكن أن ترسل له أو لها للمساعدة على تجنب الناس جهد كتابة خارج الجواب القديمة ذاتها في جميع أنحاء مرة أخرى. معظم مجموعات الأخبار لديها تعليمات خاصة بهم.

اسئله واجوبه		
\$ 150	(900 L.E)	اسئله واجوبه
\$ 40	(240 L.E)	اسئله واجوبه + تعليق الزائرين

## (17) كتالوج عرض المنتجات

محكوم عليه لعرض نشرة المنتج أو قائمة أسعار المنظمة. لا يقتصر على عدد من المستويات المتداخلة للفئات و المنتجات. ويمكن تقسيم قائمة الأسهم إلى صفحات ويتم تنفيذ البحث عن طريق موقف.

كتالوج عرض المنتجات		
\$ 500	(3000 L.E)	كتالوج عرض المنتجات + الفئات + بحث الفئات



## 18) مساحات اعلانيه (BANNER SYSTEM)

من خلال هذا النظام يستطيع مدير الموقع ان يدير المساحات الاعلانيه المختلفه على موقعه إدارة كامله من تغيير الاعلان والتحكم الكامل به مع إمكانية معرفة احصائيات كامله عن كل اعلان ...

مساحات اعلانيه	
\$ 150 (900 L.E)	مساحات اعلانيه

## 19) عربيه التسوق (SHOPPING CART)

هذه الوحده تتيح للزائر لأخذ جولته في الموقع بطريقه سهله حتى يجمع المنتجات التي قام بأختيارها في عربيه واحده لجمع جميع الاسعار ثم يتم تحويله الى انظمه الدفع .

عربيه التسوق	
\$ 320 (1900 L.E)	عربيه التسوق

## 20) نظام فرص العمل (CARRER SYSTEM)

هذه الوحده تساعدك على عرض كل الوظائف المطلوبه لديكم وحيث يقوم مدير الموقع بوضه جميع الوظائف المطلوبه في كل قسم ووبهذا يتيح لكل عملاء وزائرين موقعك القدرة على تسجيل بياناتهم في الوظيفة المخصصة له عن طريق ملئ استمارة بيانات ويتم ارسالها لكم بكل التفاصيل , مع امكانية رفع سيرتهم الذاتية وإرفاقها بالبيانات .

نظام فرص العمل	
\$185 (1100 L.E)	نظام فرص العمل

## 21) اخبر صديقك (TELL A FRIEND)

هذه الوحده تسمح للزوار بنشر الموقع لاصدقائهم بضغطة واحده وهذا يساعد على نشر الموقع وزيادة عدد الزوار

اخبار صديقك	
\$ 75 (450 L.E)	اخبار صديقك

## 23) البحث في الموقع (SITE SEARCH)

البحث في الموقع مصمم للبحث عن أى معلومة على موقعك الالكتروني مع تقسيم البحث الى عدة اقسام حتى تسهل من عملية البحث وسرعتها ايضاً مع إمكانية اضافة البحث خارج موقعك ...

البحث في الموقع	
\$185 (1100 L.E)	البحث في الموقع

## (24) الدفع الإلكتروني (ONLINE PAYMENT)

نظام الدفع عبر الإنترنت هو أسلوب المستندة إلى الإنترنت من معالجة المعاملات الاقتصادية. انها تسمح للبائع لقبول المدفوعات من خلال شبكة الإنترنت أو عبر اتصالات الإنترنت الأخرى، مثل اتصالات قاعدة البيانات مباشرة بين متاجر التجزئة ومورديها - طريقة شائعة للحفاظ على للتو في الوقت المناسب قوائم الجرد. نظم الدفع عبر الإنترنت إلى حد كبير توسيع نطاق الأعمال التجارية، وقدرتها على جعل المبيعات.

الدفع الإلكتروني	
\$ 500	(3000 L.E)

## (25) مدير الأحداث (EVENT MANAGER)

إدارة حدث هو تطبيق لإدارة المشاريع لإنشاء وتطوير الأحداث والمهرجانات والمؤتمرات. إدارة الحدث ينطوي على دراسة العلامة التجارية، وتحديد الجمهور المستهدف، ووضع مفهوم الحدث، وتخطيط وتنسيق الجوانب الفنية قبل تنفيذ الحدث المقترح في الواقع.

مدير الأحداث	
\$ 150	(900 L.E)
\$ 60	(350 L.E)

## (26) نظام ادارة الملفات

نظام يسمح بإدارة الملفات المتعلقة بالموقع والمتغيرة من وقت لآخر بحيث يتيح لك سهولة التحكم في الملفات .

اداره الملفات	
\$ 60	(350 L.E)

## (27) سجل الزوار

ومنه يمكن لزوار الموقع تسجيل أرائهم وأقترحاتهم حول خدمات الإدارة وعندما يقوم احد الزوار بالتسجيل في سجل الزوار لا يتم عرض هذه المشاركة إلا بعد أن تمر على الإدارة وتعطيها الموافقة على الظهور بالموقع وذلك من خلال لوحة تحكم مدير الموقع كما يمكن تعديل وحذف مشاركات سجل الزوار.

سجل الزوار	
\$ 100	(600 L.E)

## (28) لغة ثانية أو اكثر من لغة

نحن نقدم لعملائنا الموقع وصحفه اداره الموقع باللغه الانجليزيه ويمكنك اضافه لغات اخرى

Price:	
→ لغة إضافية أولى لواجهة الموقع	40%
→ من ثانی لغة الى مالانهاية من اللغات الاضافيه لواجهة الموقع	25%
→ لغة إضافية أولى الى مالانهاية للواجهة الخلفية لادارة الموقع	25%

## (29) لينكات مفیده (USEFUL LINKS)

إذا أي منظمة في بعض الطريق لديها العديد من يرعى خلق الشعارات الخاصة بهم، ربطها! فهي تمتد مصداقية، ويعزز الفكرة القائلة بأن يمكن رعايتها وحدات. تخيل كيف سيكون كبيرا في الحصول على مزيد من العمل الخاص برعاية وحدة (أي، يتم تعويض وقتك بطريقة أو بأخرى).



لينكات مفید	
\$ 40 (250 L.E)	لينكات مفیده



## خدمات التسويق الإلكتروني

تعتقد إنتركابس أن التسويق لا يقل أهمية عن تطوير الموقع. ، لو افترضنا أنك بدأت أعمالك التجارية ، فإنه لا يزال من الضروري أن تعلن عنها وتسوقها جيداً لتنشر أعمال تلك المنشأة ، وينطبق الشيء نفسه على الأعمال في الإنترنت. فعلى ضوء كل ذلك فأنا سوف ننضم لكم يدا في يد لبناء حركة تسويقية تنشيطية لموقع الويب الخاص بك

التسويق عبر الإنترنت غالباً ما يصبح العنصر الضائع والمنسى تماماً في مشروعك حيث تتجه معظم ميزانيتك الى تطوير موقعك ولا يبقى الا القليل لتسويقه  
أصبح التسويق الإلكتروني عبر الإنترنت من الوسائل التي لا يستهان بها في تحقيق الأهداف التسويقية المطلوبة ، وذلك متى ما توفرت فيها الدراسة الصحيحة والتنفيذ السليم

وتعتبر هذه الوسيلة من الوسائل الأكثر تحقيقاً والأقل تكلفة من الوسائل التسويقية الإعلانية الأخرى مثل ( الصحف والمجلات ، المحطات الإذاعية ، اللوحات الإعلانية المنتشرة و المحطات التلفزيونية

. فالأعداد الهائلة من المستخدمين للإنترنت تتزايد يوماً بعد يوم  
ومن يوم الى آخر نجد أن الشركات تتنافس بجدية وإهتمام الى تحقيق أهدافها عبر التسويق الإلكتروني وذلك من إنتشار أوسع ومبيعات أعلى . ولاسيما أن الإستخدامات لها تتزايد بشكل كبير جداً ، حيث أصبح الإنترنت ساحة عالمية للعرض والطلب ، البيع والشراء ، دون عناء  
ولا تستغرب أن تجد آلاف الناس يبحثون عن حوائجهم من صغيرها الى كبيرها عبر الإنترنت دون عناء فهو يوفر لهم كل ما فليكن لك مكان بينهم . على وجه الأرض

# Science for



## خدمات التسويق الإلكتروني

في الأيام الأولى من شبكة الإنترنت ، والتسويق ، كان من السهل التعامل معهم، فكان تواجدك بقائمة ياهو! كافيةً لضمان وجود تدفق مستمر للزوار على موقعك .

في هذه الأيام على الرغم من أن السوق قد نضجت ، إلا أن ترويج موقعك الآن يدخل في مجال الخبراء .

التسويق عبر الانترنت غالباً ما يصبح العنصر الضائع والمنسى تماماً في مشروعك حيث تتجه معظم ميزانيتك الى تطوير موقعك ولا يتبقى الا القليل لتسويقه للأسف.

إنتركابس تعتقد أن التسويق هو لا يقل أهمية عن تطوير الموقع. بعد كل شيء ، لو افترضنا انك بدأت أعمالك التجارية ، فإنه لا يزال من الضروري أن تعلن عنه وتسوقه جيداً لتنتشر اعمال تلك المنشأة ، وينطبق الشيء نفسه على الاعمال في الانترنت. فعلى ضوء كل ذلك فأنا سوف ننضم لكم يدا في يد لبناء حركة تسويقية تنشيطية لموقع الويب الخاص بك .

إنتركابس سوف يقدم محتوى موقعك لمحركات البحث الرئيسية المتاحة ، وأكثر من 100 دليل على شبكة الإنترنت. كما سنعمل معك على تحسين موقعك للحصول على أفضل النتائج في مجال عملك (في جوجل ، وياهو ، التافيسنا ، ام اس ان.. الخ) وكما أشارنا لكم في وقت سابق ، هذه فترة شراكة طويلة الأمد بين شركتكم و إنتركابس .

إنتركابس يمكنها أيضاً إدارة تسويق شركتكم وفقاً لاستراتيجية تعتمد على ميزانيتك والاحتياجات المطلوبة منكم.



## عقد الضمان والصيانة:

في غياب مثل هذا الاتفاق أى عمل طلب ستتم محاسبته على أساس الوقت والمتطلبات , وبعد انتهاء صلاحية الضمان.

لدينا عقد الصيانة والدعم يغطي ما يلي :

- ✓ سيتم وضع نظام للأبلاغ عن خطأ نظام البريد الإلكتروني على موقعك , وهذا تلقائياً يخطر لنا عندما يحدث خطأ تطبيق وفقاً لأولوياتها وسوف تكون ثابتة خلال فترة ( انظر المصفوفة أدناه ) كل رسائل الخطأ التي تظهر دائما وسوف يكون السبب إما مسألة تطبيق أو مشكلة بالمجان
- ✓ لدينا نظام لمعالجة الخطأ هي قادرة على التمييز بين أسباب مختلفة وستكون الوحيدة المسؤولة عن حل تلك الأخطاء التي تحدث فور حدوثها , وسوف يحدد كل شئ على أساس اتفاقية مستوى الخدمة " SLA " طلبت تغييرات طفيفة من قبل العميل بما في ذلك التغييرات تصميم المستحضرات
- ✓ التحميل , والتعديل الناتج عن خطأ بسيط وغيرها من التغييرات الصغيرة سوف تكون جميع إدراجها ضمن نطاق عقد الدعم
- ✓ أى تغييرات على موقعك تتطلب أقل من 1 ساعة من العمل سوف يشملها العقد دعمكم , وبأقصى قدر من 3 تغييرات في الشهر , حتى لو كانت هذه المتطلبات الجديدة .

➤ وسوف نستخدم اتفاقية مستوى الخدمة لتحديد القضايا وفقاً لما يلي بالمصفوفة :

شدة المستوى	وقت التصليح	وقت الإستجابة	الوصف
أزمة عاجلة	فورا	ساعة 24	خطأ أن لا يسمح للزائر الوصول الموقع أو جزء من الموقع بأكمله
عاليه	ساعة 24	ساعة 24	خطأ الذي تسبب في أن مشرف الموقع غير قادر على تحديث الموقع
متوسطة	ساعة 48	ساعة 48	مصدر إزعاج أو شئ لا يعمل كما ينبغي أن يكون, وقد تكون هذه المسألة مرتبطة بالتصميم أو مسألة ثانوية بعيدة عن الأجزاء الرئيسية للموقع
بسيطة	اسبوع	ساعة 72	نظرة جديد وشعور بمشكلة ما أو شرط جديد وطلب الموافقه عليه من قبلنا

✓ وقت الاستجابة يتحدد طبقاً لمقدار الوقت الذي نستغرقه لتعرف على المشكلة وبدء تحديد وقت حل المشكلة .

✓ تحديد الوقت لحل المشكلة , ويعرف بأنه الوقت الذي نستغرقه لبدء العمل على المشكلة أو الأزمة , زنحن لا يمكن أن نحدد فعلياً وقت الإصلاح المطلوب , لأن المشاكل قد تختلف , ولكن ما نستطيع أن نضمنه عندما نتمكن من بدء حل المشكلة سوف يتم إنجازها في أقرب وقت مم

## شروط الدفع

اعتمادا على حجم المشروع ، وسوف تطبق شروط الدفع المختلفة وفقا لما يلي:



- المشروعات الصغيرة (١٠٠٠ \$ وأقل) : ١٠٠ ٪ الدفع مقدما
- المشروعات الأخرى (١٠٠٠ \$ وأكثر) .  
٥٠ ٪ الدفعة المقدمة .
- ٥٠ ٪ عند القبول النهائي وقبل الاطلاق الفعلي والرسمى للموقع.

## الوقت المقدر

ويقدم الجدول التالي الخطة الزمنية المقدره لإنجاز المشروع, ومن المهم أن نلاحظ أن هذه الخطة قد تختلف تبعا لتواريخ البدء الفعلي للمشروع وتوافر الموارد في هذا الوقت.

ومن المهم أيضا أن نلاحظ أنه في حين أننا ملتزمون بجزء من الخطة ، فإن العديد من الأنشطة هي متتابعة وتعتمد على آراء العملاء والموافقات . وفي حالة حدوث تأخير من العملاء ، وسوف تتحول الخطة تبعا لذلك.



رقم	المردود	معتمد على رقم..؟	الوقت	الطرف المسؤول
1	الموافقة على الاقتراح والدفعة المقدمة	لاشئ	..	العميل
2	التصميم المبدئى	1	7-5 ايام	إنتركابس
3	الاقتراحات والتعليقات المبدئية	2	..	العميل
4	تصميم التغييرات	3	2-1 يوم	إنتركابس
5	مفهوم الموافقة والتجميد	4	1 يوم	العميل
6	تطوير الصفح الداخلية ومتابعه العمل	5	10-5 ايام	إنتركابس
7	ردود الفعل ، والموافقة على التغييرات	6	..	العميل/ إنتركابس
8	التطوير	7	4 اسابيع	إنتركابس
9	لضمان الجودة والتصحيح	8	1 اسبوع	إنتركابس
10	اختبار القبول والاقتراحات من العميل (2 جولات كحد أقصى)	9	2 اسبوع	العميل
11	الضبط النهائى واللمسات الاخيره	10	2 اسبوع	إنتركابس
12	الموافقة النهائية والدفع	11	..	العميل
13	إنطلاق الموقع	12	..	إنتركابس

- ✓ في حالة أن المشروع تم وجاهز للاختبار ومر مدة طويلة من الزمن ، ولم يتم توفير ردود فعل من عملاء ، جميع المبالغ المستحقة ينبغي تسويتها على الفور وفقا للجدول الزمني التالي :
- المشروعات الصغيرة ،(أقل من \$ 1000 ) 2 أسابيع  
--مشاريع متوسطة , (\$ 1000 - \$ 3000 ) 3 أسابيع  
--مشروع كبير , (أكثر من \$ 3000 ) 4 أسابيع أو حسب المدة المتفق عليها من قبل الطرفين.
- ✓ من أجل خدمة عملائنا بشكل أفضل وضمان أن نتمكن من تقديم الدعم لهم مع المحافظة على أقل قدر من الاضطراب لغيرها من المشاريع الجارية نطلب من ردود الفعل والتعليقات التي ترد إلينا في وثيقة كاملة وشاملة. خلال هذه الدورات التغذية المرتدة ، فإننا لن نقبل أي وجميع الملاحظات التي تقع ضمن نطاق المشروع
- الملاحظات سيتم وفقا لما يلي :
- المشاريع الصغيرة والمتوسطة: 2 من الملاحظات / ردود فعل  
--مشاريع كبيرة: 3 من ردود الفعل / ملاحظات
- ✓ من المهم أن نلاحظ أنه في حال كان موقعك يحتوي على أية أخطاء التي توقف لكم من استمرار الاختبار ، ينبغي ذكر هذه الأخطاء وسوف يتم إصلاحها على الفور ، وسوف لا تكون بمثابة جولة من الملاحظات
- ✓ أي طلبات بعد إنتهاء جولات ردود الفعل / ملاحظات سوف تكون لها تكلفة اضافية.
- ✓ وبمجرد الموافقة على المشروع وبدأ. سوف يتم توفير فترة الضمان لمدة 3 أشهر ، سوف يتم خلالها تصحيح كل الأخطاء. الأخطاء المتعلقة بأمور لا تعمل ، وسوف يتم تقييم المسائل الأخرى على أساس كل حالة على حدة ، لأن العميل لديه فرصة وافرة لتقديم كل ما قدمه من ملاحظات خلال مرحلة اختبار قبول المستخدم .
- ✓ مرة واحدة في هذا المشروع جاهزا للاختبار ، وأية آراء قد قدمت للفترة من 1 في الشهر ، فان المشروع سيكون تلقائيا انتقل إلى قائمة حاسمة وسوف تكون خاضعة لرسم قدره 5 ٪ من قيمة المشروع قبل بدء أي أعمال أخرى ، يجب على جميع الدفعات المتعلقة أن تسوى قبل أن يبدأ العمل مرة أخرى.



**Address:**

64 A silvana SQ. - Wady El-Nile - El Mohandeseen - Giza - Egypt

**Telephone:**

+2 02 /33 44 1945 - 330 475 26  
+2 0128 5 888 252 - 0128 6000 427

# CONTACT

**E-mail:**

[info@entercaps.com](mailto:info@entercaps.com)  
[sales@entercaps.com](mailto:sales@entercaps.com)  
[marketing@entercaps.com](mailto:marketing@entercaps.com)  
[design@entercaps.com](mailto:design@entercaps.com)  
[finance@entercaps.com](mailto:finance@entercaps.com)  
[ceo@entercaps.com](mailto:ceo@entercaps.com)

Contact Us!

**skype Name:**

**customer service:** [cs.entercaps](https://www.skype.com/user/entercaps/cs)  
**CEO:** [amirdebes](https://www.skype.com/user/entercaps/amirdebes)  
**Accounting:** [finance-entercaps](https://www.skype.com/user/entercaps/finance-entercaps)

quick  
contact

**Microsoft**  
GOLD CERTIFIED  
Partner

Web Development  
Software Development  
Midmarket Solution Provider

**websites:**

[www.entercaps.com](http://www.entercaps.com)  
[www.entercaps.net](http://www.entercaps.net)